

新电信与SIM
合作推出AI计划

助中小企业 量身打造解决方案

冯凯麟 报道

fungkl@sph.com.sg

新电信与新加坡管理学院职业深造学院联合推出面向中小企业的人工智能计划，协助企业量身定制解决方案，其中关怀机构（Care Corner）探讨通过人工智能模拟训练新社工。

这项名为“AI. Idea”的计划分三个阶段进行，包括找出业务问题、制定人工智能（AI）策略，以及进行概念验证测试并评估成效。企业将在专家指导下，一步一步构建并验证人工智能方案，首批参与企业与机构共有七家。

计划获得技能创前程津贴支持，参与企业可获最高90%的资助，获津贴后每人收费1500元。每家公司须至少派出三名员工参与。



数码发展及新闻部兼教育部政务部长刘洁敏（中）在炉边对话中指出，面对市场上层出不穷的人工智能解决方案，政府希望协助中小企业更好地做出选择。（海峡时报）

关怀机构执行长赵彰道是该课程的首批参与者之一。他正在探讨一个以语音为基础的人工智能试点项目，让新加入机构的社工通过角色扮演进行练习，例如与看护者建立信任关系，安抚情绪困扰者。

“选择这一应用场景，是因为不涉及真实个案资料，从而降低泄露敏感信息或违反保密规定的风险。”

中小企业较难判断 哪些AI方案更适合

数码发展及新闻部兼教育部政务部长刘洁敏昨日在新电信网络安全学院为计划主持推介仪式。

她在炉边对话中指出，大型企业通常具备充足资源进行分析。相比之下，中小企业往往缺乏相关能力，因此需要更多这方面的支持。

“在支持中小企业方面，我们也要帮助它们在面对市面上各种解决方案时，不会感到不知所措。现在有大量的解决方案出现，即便是个人也会觉得眼花缭乱。企业不知要采用ChatGPT、Gemini，或是他人推荐的新平台。许多中小企业领袖因此不知如何决策。”