

# 新电信SIM合作推出AI计划 助中小企量身打造解决方案

陈紫筠 报道  
ziyun@sph.com.sg

各行各业在采纳人工智能时须对症下药，新电信与新加坡管理学院（SIM）职业深造学院携手推出面向中小企业的人工智能计划，协助企业量身定制解决方案，利用人工智能破解实际营运痛点。

这项名为“AI.dea”的计划分三个阶段进行，包括找出业务问题、制定人工智能（AI）策略，以及进行概念验证（Proof of Concept）测试并评估成效。企业将在专家指导下，一步一步构建并验证人工智能方案。首批参与企业共有七家。

计划获得技能创前程津贴支持，参与企业可获最高90%的资助，获津贴后每人收费1500元。每家公司须至少派出三名员工参与。

中小企业在AI应用方面明显落后大型企业。根据资讯通信媒体发展局的《2025年新加坡数字经济》年报，仅有14.5%采用人工智能技术，而大型企业的采用率高达62.5%。

数码发展及新闻部兼教育部政务部长刘洁敏星期三（4月29日）在新电信网络安全学院为计划主持推介仪式。她在炉边对

话中指出，大型企业通常具备充足资源进行分析、成本评估，以及梳理员工在行政事务上的时间分配。相比之下，中小企业往往缺乏相关能力，因此需要更多支持。

刘洁敏说：“在支持中小企业方面，我们也要帮助它们在面对市面上各种解决方案时，不会感到不知所措。现在有大量的解决方案出现，即便是个人也会觉得眼花缭乱。企业不知要采用ChatGPT、Gemini，或是他人推荐的新平台。许多中小企业领袖因此不知如何决策。”

炉边对话由新加坡管理学院职业深造学院首席执行官何盛锦主持，另一位嘉宾为新电信新加坡首席执行官黄天聪。

为企业提供关键电力设备的中小企业Riello UPS，是有意参与计划的公司之一。公司董事总经理许小川受访时说：“我们的仓储运作高度依赖人力，因此正在探讨利用人工智能提升效率。这项计划通过概念验证测试来验证可行性，这可让企业在无需投入大量资金的情况下摸索尝试。”

他透露，公司计划派负责财务、行政、物流、售后服务和销售的员工参与项目，以加强各部分在AI应用方面的效率。